人文关怀在养老机构老年护理中的应用

朱燕

上海市宝山区庙行镇社区卫生服务中心 上海宝山 200443

摘要：本文主要针对人文关怀在老年护理中的运用进行探讨，通过对某养老机构中 70 名老年人为期 1 个月的跟踪调查，并对被调查者分为两组（观察组和对照组）进行对比分析，从相关的数据中获取对护理人员的护理满意度。结果可以表明，观察组的评分比对照组普遍较高。从调查结果可以看出，人文关怀应用对于提高老年人心里、精神状态具有十分重要的作用，研究结果对于开展人文关怀护理具有较好理论和现实意义。

关键词：人文关怀；养老机构；老年护理；意义

1 前 言

目前养老服务也成为社会关注的重点问题之一，但是由于我国对于养老服务这方面的工作起步较晚，所以有很多相关的政策没有建立健全，社会养老的发展也面临着矛盾突出，缺乏人文关怀等现象。因此，将人文关怀融入到老年人的日常生活之中，需要护理人员付出大量的工作，从而达到老年人身心健康，得到不断改善的状态，也能够提高老年人对养老机构医护人员满意度。本文主要是基于人文关怀下养老机构老年人日常护理相关问题进行探究，以便能够找出合理的应用方法。

2.资料与方法

2.1 一般资料

采用抽样法对某养老机构中 2019 年 2 月-2019 年 3 月为期 1 个月的老年人进行跟踪调查，并随机分为对照组和观察组，各 35 例。

2.2 方法

2.2.1 对照组

应用老年人常规护理方法，也需要按照以人为本的原则来对，养老机构中的安全机制进行不断的优化和升级，对于专业人员的安全管理也要进行相应的培训来明确，各小组成员的方法，提高他们的工作效率来为老年人的常规护理，做一个基础的保障。

2.2.2 观察组

在应用常规护理方法的基础上，进行人文关怀干预。对老年人具体的姓名以及患病史进行相应的调查，并且全面了解老年人是否有药禁忌症，对于每个老年人的档案也要做归纳整理，在常规护理的基础之上来着重加强人文方面的干预，通过这方面来改善他们的生活状态。

2.3 观察指标

1）采用焦虑自评量表（SAS）和抑郁自评量表（SDS）对 2 组的心理状态进行评分，得分越高，表示其心理焦虑和抑郁情况越严重。 2）采用问卷调查的方式评价 2 组对养老机构内护理的满意度。

表 1 满意度情况分类

十分满意	较为满意	不满意
80-100	60-80	小于 60

护理满意度总分值 100 分：80≤十分满意≤100，60 ≤较为满意＜ 80，不满意＜ 60。（较为满意 ＋ 十分满意）/总例数 ×100%＝ 护理满意度。

2.4 统计学方法

采用 SPSS 21.0 统计软件进行数据处理，定量数据采用均数 ± 标准差（x ± s）表示，计数资料用百分比（%）表示，采用 $\chi 2$ 检验，组间比较采用 t 检验，以 P ＜ 0.05 为差异有统计学意义。

3 结果

3.1 组护理满意度比较

表 1 2 组护理满意度比较

组别	十分满意	较为满意	不满意	满意度/%
观察组	26	7	2	94.2
对照组	17	8	10	71.2

3.2 组 SAS 评分、 SDS 评分比较

表 3 2 组 SAS 评分、SDS 评分比较

组别	SAS 评分	SDS 评分
观察组	30.2	28.2
对照组	50.3	49.5

3.2 讨论

由于老年人新陈代谢较慢，身体内各器官也逐渐呈现衰减的趋势，外在上表现为记忆力下降、性格改变突出的生理特点，对于老年人这一特殊群体，因为自身年龄疾病等影响食用，易使它们产生抑郁等情绪，从而会使老年人表现得更加孤单，严重者甚至会产生疾病。护理人员要对养老机构中的老年人进行全方位的检查，来对他们的各项指标进行跟踪，这样也能够对他们的状况有一个全面的了解，并且针对目前的问题来，提出应对策略，并且加强人为关怀方面的融入，从心理上使他们得到情绪的稳定。因此，要结合老年人日常生活状态，针对他们的生活习惯来加强，人文关怀体现出对他们的重视程度，目前我国养老机构的护理模式也较为死板，多以保障老年人在生活方面的服务。由于目前的服务水平远远跟不上我国人口老龄化的速度，所以服务质量提高效率非常低，人为关怀融入也非常差。

在未来老龄化社会影响的背景之下，老年人养老机构也占据着越来越重要的地位，并且他能够与老年人的身心健康有很大的联系。本文主要是通过对养老机构目前老年人护理状态进行探讨，可以从老年人的人文关怀理念，加强老年人的心理护理，丰富健康宣教形式等方面进行切入到老年人日常工作之中。通过本文的研究，可以发现将人文关怀因素融入到老年人护理之中，能够显著提高老年人对护理人员的满意程度，说明这种方法可以使老年人心理状态得到有效改善，减少他们负面情绪的产生，有利于老年人的生活变得更加丰富多彩，也对减少了疾病的发生起到了很大帮助。

4 小结

人口老龄化对我国目前社会的发展起到了十分重大的挑战，越来越多的老年人也入住到养老机构之中，而养老机构将人文关怀融入到老年人日常的护理最终也是一个必然的趋势。目前有很多养老机构开始意识到人文关怀的重要性，开始从老年人的生理状况、心理状态方面着手观察它们自身的特点来进行针对性服务，通过这一有效措施可以使老年人的心理状态得到有效的改善，减少他们负面情绪的产生，使他们的生活变得多姿多彩。养老服务的良好发展，需要社会各界人的共同努力，将人文关怀还更好地融入到老年人的服务之中，也是我国社会在未来发展过程中的必然趋势。

参考文献：

[1] 刘远文，潘翠环，陈美香，等 . 中国台湾护理之家发展概况及对中国大陆养老服务的启示 [J]. 中国老年学杂志，2018，38（21）：5355-5357.

[2] 刘晓梅 . 我国社会养老服务面临的形势及路径选择 [J]. 人口研究，2012，36（5）：104-112.

[3] 魏平 . 人文关怀在老年高血压患者康复治疗中的应用 [J].中国老年保健医学，2013，11（3）：130-131.

[4] 王小然，楚金亭，邢利娟，等 . 人文关怀在老年性脑梗死患者高压氧舱康复治疗中的应用 [J]. 中国实用神经疾病杂志，2012，15（8）：92-93.

[5] 韩静，屈海宏 . 老年综合评估护理在老年冠心病患者住院康复中的应用效果 [J]. 护士进修杂志，2014，29（21）：1960-1962.